

The CLIFF CAMP&BBQ

利用規約

THE CLIFF CAMP&BBQ では安心安全なキャンプ場運営のためのルールを定めています。

ご利用に際しては以下に定める利用規約を必ずお守りください。ご予約を頂いた時点でこちらに記載している全ての規約事項に同意いただいたものとみなします。またこの規約は必要に応じて予告なく更新しますので予約の際に都度ご確認ください。

【免責事項】

場外で起こる全ての事故、怪我、器物破損、紛失等、一切の責任は当施設では負いかねます。当施設が気象状況等により封鎖を判断した日以外、当日の気象状況での設営、宿泊可否の判断を含む場内における全ての判断と責任はお客様ご自身であることをご了承の上、ご利用をお願いします。また、以下事項につきましても当施設では一切の責任を負いかねます。

・お客様同士、ペット、お車でのトラブル等(物品破損、車の破損等)

・遊具や建造物、植物を用いた遊びの際の事故

・盗難、紛失、怪我、病気、死亡事故、破損等

・自然災害、虫、獣に関する事故や怪我、破損等

・気象状況による、当日キャンセル、事故、怪我、破損等

【お問い合わせ】

気象状況等によりキャンプは重大事故に繋がる可能性もございます。ご来場の前に必ず気象情報をご確認の上でご来場の判断をお願いします。当日の場内の状況やご相談はお問合わせください。

電話:070-3622-0001(10:00-17:00)

メール:info@the-cliff.jp

【施設利用について】

1. サイトごとに決められたチェックイン&チェックアウト時間を必ず厳守ください。
2. チェックインは17時までをお願いします。もし遅れる場合は必ずご連絡ください。
ご連絡のない場合は当日キャンセル扱いとなりますのでご注意ください。
3. 宿泊予約の営利目的等による転売を一切禁止します。
4. 防犯とプライバシー保護に努めるため場内はご予約以外のお客様はご入場できません。
ご友人等が利用される場合は短時間でも別途料金が発生いたします。
中学生以下のみでの宿泊利用はできません。必ず保護者の同伴が必要になります。
未成年者のみでの宿泊は保護者の同意書が必要です。当日必ず人数分の同意書をご持参ください。
6. 場内には急な斜面や崖など危険な場所がありますので事故や怪我が無いよう十分にご注意ください。
特にお子様の行動には十分目を配ってください。
7. 安全管理および施設管理上、好ましくない行為が行われた場合はスタッフより改善指示 を出させていただきます。指示に従っていただけない場合は昼夜を問わず退場していただくことがあり、その場合も利用料等の返金は一切致しません。
また次回のご入場(ご予約)をお断りする場合があります。
8. 忘れ物は原則1週間保管となります。
9. 施設備品のお持ち帰りは固く禁止します。万が一持ち帰りが判明した場合、または紛失の場合は、ご予約された代表者へご請求させていただきます。
10. 施設の鍵を紛失された場合または破損させた場合は修繕費用として一律5万円を請求させていただきますのでご注意ください。
11. 施設および施設備品を汚したり破損した場合には、クリーニング代または再購入などの復旧費用を全額請求させていただきますのでご注意ください。

【禁止事項】

1. 夜22時から翌朝7時までのサイレントタイムとなり、楽器演奏、スピーカー利用、焚き火、薪風呂、車両の出し入れを禁止します。
2. 焚き火およびBBQは22時に完全消火となります。22時以降消火してない場合はスタッフが消火作業にあたらせて頂きます。
3. 花火は花火可能エリアのみで21時まで可能です。備え付けの消火用バケツをご利用ください。ロケット花火や打上げ花火等、他のお客様のご迷惑になる花火はできません。
4. 焚き火の直火は一切禁止です。必ず焚き火シート(耐火シート)をご使用ください。
5. ウッドデッキおよび室内は火気厳禁です。焚き火台、BBQグリルなど全ての火気類はデッキしたの地面の上でご使用ください。
6. 喫煙は所定の喫煙所をご利用ください。
7. 動画サイトの投稿目的で取材と称して声をかける事象が発生しております。キャンプサイトはプライベート空間ですので声をかける・覗き込む行為は固く禁止します。
8. エンジン付き発電機の使用は禁止します。充電式は使用可。
9. ドローンの使用は禁止します。
10. 立ち入り禁止区域への侵入および他施設・他サイトの横断も禁止となります。

※ご来場までに、下記キャンブルールをご一読の上、ご利用ください。

https://the-cliff.jp/wp/wp-content/uploads/2024/01/camp_rules.pdf

【駐車場および車両乗入れについて】

1. キャンプ場利用者は 1泊2日1,050円/1台、2台目以降は公園駐車場利用:一般来園者と同様 1日 1,050円/1台
※2025年4月より週末祝駐車料金が改定となります。
チェックイン日が土・日・祝日の宿泊者1台目:1泊2日1,200円/1台、2台目以上は一般来園者と同様 1日 1,200円/1台
チェックイン時にレセプションにて駐車券の精算を行ってください。
2. 1サイトに付き1台まで駐車可能です(AT21除く)。2台目以降は一般駐車場にお停めいただき一般公園利用者と同様の料金がかかります。
3. フリーサイト/森のキャンピングに宿泊の方は第3駐車場から入場しキャンプ専用駐車場をご利用ください。
4. グランピングコテージ/海のキャンピング/オートサイト/バンガロー/RVサイト/ソロサイトにご宿泊の方は第1駐車場から入場し自分のサイトに駐車してください。※ソロサイトはバイク又は自転車のみサイトに駐車ができます。
5. お車でソロサイトにご宿泊の方は積み降ろしの後、一般駐車場へお停めください。
6. 場内ではハザードランプを点灯し10km/h以下の走行厳守。場内には子供やペット連れも多く、急に飛び出してくることがありますので十分注意しご移動ください。
7. 夜間の車のドア開閉やエンジン音は想像以上に音が響きますのでご配慮ください。
8. 牽引車をご利用の方は大型車両は乗り入れを禁止します。
9. サイクルをご利用の際は第2駐車場からご入場ください。車種によっては駐車場ゲートが出入庫の途中で降りてくる恐れがあります。その場合も破損等の損害は当施設では一切の責任を負いかねます。
10. 車両故障等は当施設で対応致し兼ねます。

【レンタル品について】

1. レンタル品は数に限りがございますので事前に必ずお電話でご予約ください。
2. レンタル品はご使用前に状態を確認し、万が一不備がある場合はご使用前にお申し出ください。
3. レンタル品ご使用中の事故等に関しても一切の責任を負いかねますので十分に注意してご使用ください。
4. レンタル品の破損や故障が発生した場合はご請求させていただきますのでご注意ください。
5. レンタル品のお持ち帰りは固く禁止します。万が一持ち帰りが判明した場合または紛失の場合はご予約された代表者様へご請求させていただきます。

【焚き火について】

1. 焚き火の実施は当施設が設定した基準に従い行ってください。
 - ・風速7m/s以上:焚火不可
 - ・風速5m/s以上:焚火注意の上、実施可
 - ・風速5m/s以下:焚火可
2. 上記以外でも気象状況により焚き火を不可にする場合があります。キャンプ場スタッフの指示に従いルール順守をお願いします。
3. 焚き火の実施基準は必要に応じて予告なく更新しますので必ずご確認ください。
4. 当施設が設定した焚火可の基準値でもご自身で危険と判断した場合は、直ちに利用を中止してください。

【ストーブ利用について】

1. テントや室内でストーブをご利用の際は当施設が設定した注意事項を守った上でご利用ください。
 - ・炭、練炭を使用した暖房器具の使用禁止。
 - ・テントを完全に締め切らない。
 - ・1時間ごとに換気する。
 - ・一酸化炭素チェッカーを必ず準備し、数値を確認して使用する。
 - ・テントとストーブの隔離距離を100cm以上確保する。
 - ・不燃性の台の上で使用する。
 - ・ストーブのまわりに物を置かない(100cm以内)。
 - ・就寝時、テント又は部屋を離れる場合は必ず消火を確認してから離れる。
 - ・JIS規格やPSE規格を取得した製品を使用する。
2. 薪ストーブを使用する際は下記基準に従いルール順守してご利用ください。
 - ・煙突のテント貫通部分は金属以外の不燃材料で有効に被覆する。
 - ・薪ストーブを使用する場合は不燃性の取灰入れを使用する。
 - ・その日の状況(湿度や風速等)により使用不可とする場合がある。
3. ご自身で危険と判断した場合は、直ちに利用を中止してください。

【ペット宿泊について】

1. ペットは犬のみ宿泊可能です。その他の種類のペットの施設利用は不可とします。
2. ペット宿泊可能なサイトは以下となります
 - ・森のキャンピング(FC5-8)
 - ・グランピングコテージ(GC2)
 - ・オートサイト(AT6-10、AT21)
 - ・RVサイト(RV)※2024年2月以降FC1-4はペット不可に変更になります。
3. 2025年4月1日よりペットご宿泊料金が発生いたします。ペットとご宿泊の方はお申し出ください。
 - ※デイキャンプ利用はペット料金対象外です。
4. 室内では備付けゲージ内のみでの滞在をお願いします。
 - ※ゲージから出して施設を汚損や破損させた場合は、修繕費用として一律5万円を頂戴します。
5. 宿泊施設同様、犬用装備や常設ギア(フック・ドッグランネット・テント等)を汚損や破損させた場合は、修繕費用を頂戴します。
6. ペットによる汚損や破損が発生した場合は直ちにレセプションへ届けてください。
7. ゲージ以外では必ずリードをつけてください。飼い主は犬から目を離さず、犬だけを放置しないよう徹底してください。
8. ペットの糞尿の始末は飼い主が責任を持って行ってください。
9. ペット同士のトラブル(事故、けが等)は当事者同士で対応ください。当施設では一切責任を負いかねます。
10. 当施設内での犬の怪我、死亡、盗難、逃亡等、不測の事故に対して当施設は一切責任を負いかねます。
11. 犬にむけた施設・備品・食材等は安全性において十分配慮しておりますが、場内における事故、盗難、紛失等トラブルについて当施設では一切責任を負いかねます。飼い主の自己責任で対応をお願いします。

【ゴミについて】

1. 指定有料ゴミ袋以外は捨てられませんのでご自身でお持ち帰りください。
2. ゴミの持ち込み、放置、埋設、放置は固くお断りします。
3. 指定有料ゴミ袋に入れたゴミはレセプションまでお持ちいただき分別の有無の確認後に回収させていただきます。
4. 近隣のゴミ集積所、民家、道路にゴミを捨てる行為は禁止します。
5. 野生動物が生息していますのでゴミや飲食物を外に放置しないでください。
6. 炊事場やトイレに廃炭、残飯、油を流すのは禁止です。
7. 灰や炭は水で消火を確認した上でレセプション横にある廃炭ドラム缶に廃棄ください。

【持ち込み禁止品】

1. 著しく悪臭を放つもの
2. 銃砲刀剣類、火薬、揮発油等発火または爆発のおそれがあるもの(花火は除く)、騒音を発するもの
3. その他、当施設が不適当と判断するもの

【禁止事項について】

当施設では次の行為を禁止いたします。

1. 開園前、開園後の公園や遊具の利用
2. 賭博、その他風紀を乱す行為
3. 粗暴行為等、他人に迷惑をおよぼし、または不快感を与える行為
4. 当施設を故意および粗雑に扱い破損等に至らしめる行為
5. 許可なく施設内でのイベント、教室の開催、営業行為をすること

【緊急時・自然災害の対応】

1. 火災や事故、怪我、急病による救急要請などが起きた場合は速やかにレセプションへお知らせください。
2. 暴風雨や雷鳴など天候不良の場合は、直ちにご自身の車両内か近くの建物内に避難してください。
3. 夜間帯は避難場所として解放している建物は以下となります。

◆オートレセプション

◆ホルトップレセプション

◆長井ベース(廊下部24時間解放)

◆近隣の病院/夜間救急対応

- ・横須賀市立市民病院 046-856-3136(車で約7分)
- ・横須賀市救急医療センター 046-824-3001(車で約30分)

【暴力団員等および反社会的勢力等の入場、施設利用の拒否】

次の場合には施設の利用を固くお断り致します。また予約後認知した時は当該予約下にある企業等に、団体(えせ右翼等の「政治活動標榜ゴロ」や、えせ同和行為者等「社会活動標榜ゴロ」、総会屋等をいう)または関係者、および過去に民事、行政問題等に関する違法な行為、不当な要求行為を行った履歴のある者、その他反社会的勢力 等(以下「暴力団員等および反社会的勢力等」という)に属していると思われる時およびこれらと関わりがあると認められる時、暴力団員等および反社会的勢力等を同伴し入り場させた時(過去に行った履歴のある者含む)、粗野な振舞い等、近隣の住民に不快な思いをさせる行為や当施設の業務遂行に支障をきたす行為等があった時。

【キャンセル料金】

日数に応じて下記の通りキャンセル料金が発生いたしますのでご注意ください。

- ・宿泊当日の3日前から:50%
- ・宿泊前日から:100%
- ・宿泊当日または無連絡の場合:100%

※天候不良等によるの泊の場合も上記キャンセル料金が発生します。

【キャンセル料金が発生しない場合】

- ・宿泊当日に当施設が台風の暴風警戒区域に入ると予報が発表された場合
- ・気象状況等により当施設が運営困難と判断し当施設で閉鎖を判断した場合

【閉鎖の場合の注意事項】

気象状況等により安全にご利用頂けないと当施設が判断した場合には当施設の一部または全面を閉鎖する場合がございます。前日正午時点での気象庁の発表により判断いたしますが、警報および注意報の発令では閉鎖はいたしません。またご利用当日であっても気象状況の変化により急速閉鎖する場合がございます。閉鎖の場合、迅速にお客様へ電話、メール等の方法でご連絡いたします。尚、天候による閉鎖の場合は当施設からお客様への賠償対応は一切致しませんのでご了承ください。

【キャンセル料金の返金方法】

後日ご登録のクレジットカードへ返金処理をさせていただきます。当施設の判断の前にお客様自身でキャンセルされた予約については通常のキャンセル料が発生いたします。

【利用のお断りについて】

次の場合、当施設の利用(予約)をお断りすることがあります。

- ・法令または公序良俗に反する行為が認められたとき
- ・他のお客様にご迷惑となるような言動行動が認められたとき
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
- ・自然災害、悪天候、感染症などで宿泊を中止せざるをえないとキャンプ場が判断したとき

【感染症等における入場規制について】

当キャンプ場では、お客様の健康と安全並びに公衆衛生を考慮し、以下の対応を行っています。感染防止のため下記に該当される方の入場を禁止とさせていただきます。

- ・風邪の症状や37.5℃以上の発熱がある方
- ・強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方

【緊急時のご連絡について】

感染症対策、自然災害、災害警報、その他、弊社に生じたやむを得ない事情により当施設の営業中止、営業制限または営業時間の変更まで、ご初予定していた営業を変更する場合もございます。その際、The CLIFF公式サイト内での公表および代表者にメールをお送りしますので必ずご確認ください。営業の変更によって生じた、当施設への来場に必要な 交通費、宿泊費、その他一切の費用及び損害については、補償又は賠償いたしかねますのでご了承下さい。

その他ご不明な点はお問い合わせください。

The CLIFF 予約・問い合わせ番号 070-3622-0001(10:00-17:00)

改訂履歴 2025年3月11日