

The CLIFF BBQ

利用規約

【予約変更／キャンセル期限／キャンセル料について】

- ・ご予約内容に変更（人数変更や日時変更など）があった場合は、新たにご予約を取っていただいてから元のご予約をキャンセルしていただく必要がございます。
- ・お電話でのご予約の変更やキャンセルはできませんのでご自身で予約サイトからお願いします。
- ・ご利用日時の3日前（72時間前）から30%のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。
- ・ご予約内容に変更（人数変更や日時変更など）があった場合は、新たにご予約を取っていただいてから元のご予約をキャンセルしていただく必要がございます。
- ・お電話でのご予約の変更やキャンセルはできませんのでご自身で予約サイトからお願いします。

【当日キャンセルに関して】

- ・当日キャンセルされる場合でも必ずご連絡をお願いします。
- ・キャンセルポリシーに則ったキャンセル料が発生いたします。
- ・当日、開始時間より45分を過ぎた時点で、ご連絡なくご来場されていない場合は、自動的にキャンセル扱いとし 他のお客様にお席をご使用いただけます。

【天候悪化に伴う営業中止に関して】

- 1.自然災害および天候等の要因で、お客様の安全を確保できないと判断した場合には営業を中止することがございます。その際は全額ご返金いたします。(キャンセル料金はかかりません)
- 2.天気予報が注意報レベルに留まっている場合、基本的には営業は継続されますので、お客様のご判断でご来場をご検討ください。
- 3.当日、ご来場後に天候が悪化した場合、安全上の理由から営業を中止する事がございます。その場合、ご利用料金を含むお支払い済みの各種代金のご返金はいたしません。
- 4.以上のことをご考慮いただき、ご利用を中止される場合はキャンセル期限までに弊社予約サイト内から手続きをお願いいたします。尚、キャンセル期限後、お客様都合によるキャンセルの場合、ご入金済みの代金は一切返金できません。
- 5.ご予約済みの食材については、消費予定日(ご利用日)当日中に当BBQ会場にご来場の上お引取りいただくか、当方で廃棄処分をお申し付け下さいますようお願いいたします。

- ※食品安全管理上の理由から、食材の発送・配送はいたしません。
- ※キャンセル期限が過ぎている場合でも、必ずご連絡をいただきますようお願いいたします

【当会場のご利用に関して】

下記、注意事項を必ずご確認頂き同意した上でご予約ください。

- ①安全管理上、火気、危険物、ガス類、お客様によるBBQ機材(コンロ、ビールサーバー、鍋、包丁等)のお持ち込みは禁止です。こちらで貸し出す機材のみ利用可能とします。

- ②場内ルールの改正により、アルコールおよび食材のお持ち込みは一切不可となりましたのでご了承の上、ご利用をお願いいたします。

※但し安全管理上、残り油が多くでる食材(アヒージョ等)のお持ち込みは禁止です。

- ③中学生以下のみのご利用は出来ません。大人の同伴が必要です。その場合でも、ご利用料金がかかります。

- ④ペット同伴の場合は必ずリードをつけるかキャリーバックなどに入れてお連れ下さい。当施設ではペット同士やお客様同士のトラブルにしまして一切関知いたしません。お客様同士の責任において対処をお願いいたします。トイレのしつけや無駄吠えをさせないなど、ルールとマナーを守ってご利用ください。店内で排泄してしまった場合は、飼い主様が責任をもって処理してください。店内の柱、テーブル、椅子などへのつなぎとめはご遠慮ください。店内では炭火を扱っていますので、ご利用中のペットの管理についてはくれぐれもご注意ください。

- ⑤BBQ終了後のゴミは必ず分別をしてゴミ回収コーナーまでお持ちください。

- ⑥自然災害および天候等の要因で、お客様の安全を確保できないと判断した場合には営業を中止することがございます。営業中止となった場合は、ご登録のお電話番号、もしくはご登録メールアドレスにご連絡させていただきます。

- ⑦ご利用時の強風等には十分にご注意ください。大雨、強風、突風、雷などの荒天が予想される場合には、危険ですので天幕の設置を控えさせていただきます。また、安全にご利用いただけるようお席の移動などをお願いする場合がございます。

- ⑧一気飲み、暴飲、暴食、大音量の音楽、カラオケなど、大きな音・声を出す等、他の利用者や付近の方へ迷惑となる行為・危険を及ぼす行為は禁止です。

- ⑨周囲の他のお客様から、嘔吐、騒音、暴言などによる苦情が出た場合、即時退場いただく場合もございます。その際、代金は返金いたしかねます。

- ⑩当サイトに掲載の画像は実際の商品とは仕様が一部異なる場合がございます。

- ⑪未成年者の喫煙、運転される方の飲酒はお断りさせていただきます。
 - ・未成年者には酒類を提供いたしません。
 - ・お持ち込みによる未成年者の飲酒・喫煙も固くお断りいたします。
 - ・未成年者の飲酒・喫煙を発見した場合は、退店・また警察へ通報させていただく場合があります。
 - ・未成年者の飲酒・喫煙は法律により禁止されております。
 - ・未成年者に酒類を販売することも法律により禁止されております。
 - ・受付時、また、酒類をご注文の際に身分証明書のご提示をしていただく場合があり、ご提示いただけない(成人と確認できない)場合は酒類を提供いたしません。
 - ・飲み放題コースをご利用のお客様には、グループ全員の方に身分証明書のご提示をお願いする場合がございます。
 - ・成人と未成年者の混在するグループのお客様へは、酒類が含まれる飲み放題のご提供は出来ません(保護者同伴の場合を除く)。
 - ・お車でご来場の場合、運転者のお客様へ酒類の提供はいたしません。

- ⑫会場内での以下の行為は固くお断りさせていただきます。
 - ・安全な営業の妨げとなる一切の行為。
 - ・未成年者の喫煙、指定場所以外での喫煙。
 - ・立入り禁止場所への侵入。(炭場・事務所・備品置場・受付カウンター内等)
 - ・勧誘行為、営業活動、宗教活動。
 - ・隣席や近隣の方への迷惑行為。(迷惑になるような音楽、駐車場内での歓談、会場施設内外付近での大声での歓談等)

- ⑬以下の方(場合)については、ご入場、ご利用をお断りさせていただきます。
 - ・暴力団関係者の方。泥酔者、または他のお客様にご迷惑をおかけする状態と判断した場合。
 - ・当店のご利用ルールに違反した方。

- ⑭以下の場合については、その場で警察に通報させていただく場合がございます。
 - ・当会場、また会場施設内外でのお客様同士のトラブル。(喧嘩、違法行為等)
 - ・備品、商品の店外への持ち出し、万引き行為や、飲食販売のある会場においての無銭飲食。
 - ・故意に施設(建物、看板等)備品を破損。
 - ・従業員及び関係者への威圧行為。(おどし発言・暴力等)

- ⑮当会場、また会場施設内外において、建造物・設備・備品等を、故意又は過失により破損・棄損・汚損、滅失・紛失された場合には、実費にて全額補填いただきます。
 - ・破損の状況によっては営業保証金をご負担いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
 - ・お客様が本規約に違反したことによって、当社もしくは施設が損害を被った場合は、その損害に対して全額損害賠償請求をいたします。

- ⑯当会場での盗難・紛失については一切責任を負いかねます
 - ・現地への宅配等は固くお断りいたします。お客様が手配されたお荷物等の受領・お預りはいたしません。
 - ・お荷物・貴重品はお客様の責任にて管理・保管願います。

- ⑰当会場で取材、番組撮影などが行われる場合、意図せずお客様が映りこむ可能性がございます。その際に伴うトラブル・損害などの責任は負いかねます。