

The CLIFF

利用規約

THE CLIFF CAMP&BBQでは安心安全なキャンプ場運営のためのルールを定めています。ご利用に際しては以下に定める施設利用のルール・禁止事項・注意事項を必ずお守りください。ご予約を頂いた時点でこちらの規約に同意いただいたものとみなします。

また、この規約は必要に応じて予告なく更新しますので予約の際に毎回ご確認ください。

【施設利用について】

- ・サイトごとに決められたチェックイン＆チェックアウト時間を厳守してください。チェックインは17時までをお願いします。もし遅れる場合は必ずご連絡ください。ご連絡のない場合はキャンセルとさせていただきます。
- ・宿泊予約の営利目的等による転売を一切禁止します。
- ・防犯とプライバシー保護に努めるため場内はご予約以外のお客様はご入場できません。ご友人等が利用される場合は短時間でも別途料金が発生いたします。
- ・中学生以下のみでの宿泊利用はできません。必ず保護者の同伴が必要になります。
- ・未成年者のみでの宿泊は保護者の同意書が必要です。当日必ず人数分の同意書をご持参ください。
- ・場内には急な斜面や崖など危険な場所がありますので事故や怪我が無いよう十分にご注意ください。特にお子様の行動には十分目を配ってください。
- ・安全管理および施設管理上、好ましくない行為が行われた場合はスタッフより改善指示を出させていただきます。指示に従っていただけない場合は昼夜を問わず退場していただくことがあり、その場合は利用料等の返金は一切致しません。また次回のご入場(ご予約)をお断りする場合があります。
- ・施設の備品のお持ち帰りは固く禁止します。万が一持ち帰りが判明した場合、または紛失の場合はご登録のクレジットカードへ請求させていただきます。
- ・忘れ物は原則1週間保管となります。
- ・万が一、施設の鍵を紛失された場合は修繕費用として一律5万円ご請求させていただきますのでご注意ください。
- ・施設および施設備品を汚したり破損した場合には、クリーニング代または再購入などの復旧費用を全額請求させていただきますので、くれぐれもご注意ください。

【場内ルール】

- ・夜22時から翌朝7時までのサイレントタイムとなり、楽器演奏、スピーカー利用、焚き火、車両の出し入れを禁止します。
- ・花火はBBQ広場のみ21時までとなります。備え付けの消火用バケツをご利用ください。
- ・焚き火の直火は一切禁止です。必ず焚き火シート(耐火シート)または耐火レンガをご使用ください。
- ・RVサイトの焚き火は設置してある耐火レンガの上でご使用ください。
- ・喫煙は所定の喫煙所をご利用ください。
- ・動画サイトの投稿目的で取材と称して声をかける事象が発生しております。キャンプサイトはプライベート空間ですので「声をかける」「覗き込む」行為は固く禁止します。
- ・エンジン付き発電機の使用は禁止します。充電式は可。
- ・ドローンなどの使用は禁止します。(イベント等で使用する場合は必ず事前にご相談ください)
- ・立ち入り禁止区域へは立ち入らないでください。

【駐車場および車両乗入れについて】

- ・キャンプ利用者は1泊2日 1,050円/1台となりますのでレセプションに駐車券をお持ちください。
- ・2台目以降は一般駐車場にお停めいただき公園利用者と同様の料金(1日1,050円/1台)がかかります。
- ・フリーサイト/森のキャビンに宿泊の方は第3駐車場から入場しキャンプ専用駐車場に駐車
- ・グランピング/海のキャビン/オートサイト/バンガローに宿泊の方は第1駐車場から入場し自分のサイトに駐車してください。
- ・場内ではハザードを点灯し8km/h以下で走行して下さい。場内には子供が多く、急に飛び出してくることがありますので歩行者に十分注意し運転してください。
- ・夜間の車のドア開閉やエンジン音は想像以上に音が響きますのでご配慮ください。
- ・車室に納まらない車両、牽引車の乗り入れは禁止します。
- ・牽引車は駐車場のバーが入庫の途中で降りてくる恐れがあります。設備の破損等の損害は当施設では一切責任を負いかねます。

【レンタル品について】

- ・レンタル品は数に限りがございますので事前に必ずお電話でご確認ください。
- ・レンタル品はご使用前に状態を確認し万が一不備がある場合はご使用前にお申し出ください。
- ・ご使用中の事故等に関しては責任を負いかねますので十分に注意してご使用ください。
- ・故意や粗雑な扱いによって破損・故障が発生した場合、その損害を賠償していただきます。
- ・レンタル品のお持ち帰りは固く禁止します。万が一持ち帰りが判明した場合、または紛失の場合は登録のクレジットカードへ請求させていただきます。

【ペット宿泊について】

- ・ペット宿泊可能なサイトは森のキャビン(FC)/グランピングコテージ(GC2)/RVサイトとなります。
- ・室内では備え付けのゲージ内(115cm×80cm)のみで滞在をお願いします。ゲージから出して施設を汚損や破損させた場合は、罰金・修理費用として一律¥50,000を頂戴します。万が一このような事象が発生した場合は直ちにレセプションへ届け出てください。
- ・ペットは犬のみ宿泊可能です。その他の種類のペットの施設利用は不可とします。
- ・ゲージ以外では必ずリードをつけて飼い主が責任を持って管理してください。飼い主は犬から目を離さず、犬だけを放置しないよう徹底してください。ペットの糞尿の始末は必ず飼い主が責任を持って行ってください。ペットの糞を含むゴミも飼い主が責任を持ってお持ち帰りください。
- ・ペットのトラブル(ペット同士、事故、けが等)は当事者同士で対応ください。当施設では一切責任を負いかねます。

【ゴミについて】

- ・指定有料ゴミ袋以外は捨てられませんのでご自身でお持ち帰りください。
- ・ゴミの持ち込み、残置、埋設、放置は固くお断りします。
- ・指定有料ゴミ袋に入れたゴミはレセプションまで持ちください。
- ・近隣のゴミ集積所、民家、道路にゴミを捨てる行為は禁止します。
- ・猫やトンビなど野生動物が生息していますので食べ物を放置しないでください。
- ・炊事場やトイレに廃炭、残飯、油を流すのは禁止です。
- ・灰や炭は水で消火した上でレセプション横にある廃炭ドラム缶に廃棄してください。

【持ち込み禁止品】

- ・著しく悪臭を放つもの
- ・銃砲刀剣類、火薬、揮発油等発火または爆発のおそれがあるもの(花火は除く)
- ・騒音を発するもの
- ・その他、当施設が不適当と判断するもの

【免責事項】

以下の事項は当施設では一切責任を負いかねます。

- ・お客様同士、ペット、お車でのトラブル等 (物品破損・車の破損等)
- ・遊具や建造物、植物を用いた遊びの際の事故・怪我等
- ・自然災害や虫、獣に関する事故や怪我等
- ・盗難、紛失

【禁止事項について】

当施設では次の行為を禁止いたします。

- ・賭博、その他風紀を乱す行為
- ・粗暴行為等、他人に迷惑をおよぼし、または不快感を与える行為
- ・当施設を故意および粗雑に扱い破損等に至らしめる行為
- ・申請なく施設内でのイベント、教室の開催、営業行為はご遠慮ください

【緊急時・自然災害の対応】

- ・火災や事故などの場合、速やかにレセプションへお知らせください。
- ・暴風雨や雷鳴などの天候不良になった場合は、直ちに安全と思われる場所に避難してください。ソレイユ公園内避難場所
- ・開園中は安全と思われる付近の建物に避難してください。
- ・夜間帯は開いている施設に限られる為、レセプションや水上ステージへ避難してください。

○近隣の病院・夜間救急

- ・横須賀市立市民病院 046-856-3136 (車で約15分)
- ・横須賀市救急医療センター 046-824-3001 (車で約30分)

【暴力団員等および反社会的勢力等の入場、施設利用の拒否】

次の場合には施設の利用を固くお断り致します。また予約後認知した時は当該予約を無効とし、施設の利用開始後に認知した時は直ちに退場していただきます。暴力団、暴力団員、暴力団関係企業(暴力団支配下または 影響下にある企業をいう)、団体(えせ右翼等の「政治活動標榜ゴロ」や、えせ同和行為者等「社会活動標榜ゴロ」、総会屋等をいう)またはその関係者、および過去に民事、行政問題等に関し違法な行為、不当な要求行為を行った履歴のある者、その他反社会的勢力等(以下「暴力団員等および反社会的勢力等」という)に属していると思われる時およびこれらと関わりがあると認められる時。暴力団員等および反社会的勢力等を伴い より入場させた時(過去に行った履歴のある者も含む)。粗野な振舞い等。近隣の住民に不快な思いをさせる行為や当施設の業務遂行に支障をきたす行為等があった時。

【キャンセル料金】

日数に応じて下記の通りキャンセル料金が発生いたしますのでご注意ください

- ・宿泊当日の3日前から:50%
- ・宿泊前日から:100%
- ・宿泊当日または無連絡の場合:100%

【キャンセル料金が発生しない場合】

下記の場合に限りキャンセル料は発生いたしません

- ・宿泊当日に当施設が台風の暴風警戒区域に入ると予報が発表された場合
- ・気象状況等により当施設が運営困難と判断し当施設で閉鎖を判断した場合
※当日に気象状況等により当施設が運営困難と判断し当施設で閉鎖を判断することもある

【閉鎖の場合の注意事項】

気象状況等により安全にご利用頂けないと当施設が判断した場合には当施設の一部または全面を閉鎖する場合がございます。前日正午時点での気象状況の発表により判断いたしますが、警報および注意報の発令では閉鎖はいたしません。またご利用当日であっても気象状況の変化により急速閉鎖する場合がございます。閉鎖の場合、迅速にお客様へ電話・メール・SNSなどの方でご連絡いたします。尚、天候による閉鎖の場合は当施設からお客様への賠償対応は致しませんのでご注意ください。

【キャンセル料金の返金方法】

後日ご登録のクレジットカードへ返金処理をさせていただきます。

当施設の判断の前にお客様自身でキャンセルされた予約については通常のキャンセル料が発生いたします。

【利用のお断りについて】

次の場合、当施設の利用(予約)をお断りすることがあります。

- ・法令または公序良俗に反する行為が認められたとき
- ・他のお客様にご迷惑となるような言動行動が認められたとき
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
- ・自然災害、悪天候、感染症などで宿泊を中止せざるをえないとキャンプ場が判断したとき

【緊急時のご連絡について】

新型コロナウイルス感染症対策、自然災害、災害警報、その他、弊社に生じたやむを得ない事情により当施設の営業中止、営業制限または営業時間の変更等、当初予定していた営業を変更する場合がございます。THE CLIFF公式サイト内で公表または代表者にメールをお送りしますので必ずご確認ください。営業の変更によって生じた、当施設への来場に要した交通費、宿泊費、その他一切の費用及び損害については、補償又は賠償いたしかねますのでご了承ください。その他不明な点はお問い合わせください。

The CLIFF お問い合わせ

070-3622-0001

改訂履歴

2023年6月1日